



**REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG SERWISU TRANSAKCYJNO-INFORMACYJNEGO STI24**  
**(Regulamin aktualny na dzień 20.08.2019 r.)**

1. **BNP Paribas Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.** z siedzibą przy ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000031121, o kapitale zakładowym w wysokości 16 692 912,00 zł opłaconym w całości, NIP: 526-02-10-808, REGON: 012557199, („Towarzystwo”), umożliwia dostęp do serwisu transakcyjno – informacyjnego („STI24”) poprzez stronę internetową <https://bnpparibastfi.sti24.pl/>.
2. Usługa serwisu STI24 jest adresowana do osób fizycznych, które są uczestnikami programów emerytalnych na jednostkach kategorii C prowadzonych w BGŻ BNP Paribas Fundusz Inwestycyjny Otwarty z siedzibą przy ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa, który jest wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy, pod numerem RFI 1331, REGON 364147617, NIP 1070035582 z wydzielonymi subfunduszami („Uczestnicy”).
3. Dostęp do Serwisu STI24 będzie sukcesywnie rozszerzany na uczestników pozostałych funduszy inwestycyjnych zarządzanych i reprezentowanych przez Towarzystwo.
4. Za pośrednictwem serwisu STI24 można uzyskiwać informacje dotyczące uczestnictwa, sprawdzać ilość i wartość jednostek uczestnictwa posiadanych w funduszach wskazanych w punkcie 1, składać zlecenia, wnioski i dyspozycje w zakresie w jakim zostały udostępnione w serwisie. („Usługa”).
5. **Ilekcroć w Regulaminie jest mowa o Funduszach Inwestycyjnych należy przez to rozumieć BGŻ BNP Paribas Fundusz Inwestycyjny Otwarty.**
6. Szczegółowe informacje na temat Funduszy Inwestycyjnych oraz Towarzystwa można znaleźć na stronie internetowej [www.tfi.bnpparibas.pl](http://www.tfi.bnpparibas.pl) oraz na podstronie [www.ppk.tfi.bnpparibas.pl](http://www.ppk.tfi.bnpparibas.pl).
7. Szczegółowe informacje dotyczące Funduszy Inwestycyjnych, w tym opis ryzyka inwestycyjnego, koszty i opłaty obciążające fundusz znajdują się w prospekcie informacyjnym, statucie, kluczowych informacjach dla inwestorów (KIID) oraz Tabeli Opłat każdego Funduszu Inwestycyjnego dostępnych na stronie internetowej Towarzystwa w szczególności będą tam informacje o terminach i zasadach realizowania Zleceń, Dyspozycji i Wniosków złożonych za pośrednictwem STI24.
8. Z zastrzeżeniem czasu niezbędnego na konserwację systemów niezbędnych do świadczenia Usługi, serwis STI24 dostępny jest przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Usługa świadczona jest przez Towarzystwo w ramach wynagrodzenia stałego za zarządzanie Funduszami Inwestycyjnymi pobieranego od aktywów danego Funduszu Inwestycyjnego.
9. W celu skorzystania z Usługi niezbędne jest:
  - a) bycie uczestnikiem
  - b) korzystanie z urządzenia komputerowego z dostępem do sieci internetowej i przeglądarki internetowej takiej jak: Chrome, Firefox, Internet Explorer w wersji 9 lub wyższej.
  - c) posługiwanie się telefonem komórkowym, którego numer został podany w deklaracji przystąpienia do Pracowniczego Programu Emerytalnego (numer telefonu jest potrzebny Funduszowi do komunikacji z Uczestnikiem i weryfikacji).
  - d) Posługiwanie się adresem poczty elektronicznej „e-mail”, który został podany w deklaracji przystąpienia do pracowniczego programu emerytalnego (adres e-mail jest potrzebny Funduszowi do komunikacji z Uczestnikiem i weryfikacji).
  - e) uruchomienie dostępu do serwisu STI24 i zostanie użytkownikiem serwisu zgodnie z Regulaminem.
10. Koszty dostępu do Internetu ponosi Klient w zależności od operatora i taryfy z której korzysta.
11. **Uruchomienie usługi STI24 dla Uczestników Pracowniczego Programu Emerytalnego – którzy nabyli jednostki uczestnictwa kategorii C w BGŻ BNP Paribas FIO**



- a) Uczestnicy Pracowniczego Programu Emerytalnego zawarli z funduszem umowę o świadczenie usług STI24 składając elektroniczną deklarację przystąpienia do Pracowniczego Programu Emerytalnego. W treści deklaracji podali swój adres e-mail oraz telefon komórkowy. Na podany w deklaracji adres e-mail, Uczestnicy otrzymają wiadomość nadaną z adresu [sti24@tfi.bnpparibas.pl](mailto:sti24@tfi.bnpparibas.pl) o tytule „**Link aktywacyjny do serwisu STI24 udostępnianego przez BNP Paribas TFI S.A**” W treści tej wiadomości Uczestnik otrzyma login do serwisu STI24 oraz link aktywacyjny (adres elektroniczny). Po kliknięciu w link Uczestnik zostanie przeniesiony na stronę do aktywacji serwisu STI24, gdzie będzie poproszony o podanie hasła (UWAGA Uczestnik sam ustala swoje hasło). Gdy wpisze hasło i wybierze przycisk „wyślij” na numer telefonu komórkowego (chodzi o ten sam numer, który jest zarejestrowany w bazie danych Funduszy Inwestycyjnych) zostanie mu wysłany SMS z kodem (sekwencja znaków), który należy wpisać w pole „wprowadź kod SMS”.
  - b) Po zatwierdzeniu hasła kodem z SMS-a usługa STI24 zostaje uruchomiona.
  - c) **Numer telefonu komórkowego oraz adres e-mail.** W przypadku zmiany numeru telefonu komórkowego lub adresu email Uczestnik powinien dokonać zmiany deklaracji przystąpienia do Pracowniczego Programu Emerytalnego (zmiana deklaracji musi być złożona za pośrednictwem Pracodawcy). W formularzu aktualizacji deklaracji Uczestnik podaje nowe dane (nowy numer telefonu i/lub adres e-mail) a następnie ponownie dokonuje uruchomienia Usługi. Uczestnik może dokonać zmiany tych danych za pośrednictwem serwisu STI24 zgodnie z opisem w punkcie 15.
12. Uczestnicy którzy złożyli deklarację przystąpienia do Pracowniczego Programu Emerytalnego i którzy po otrzymaniu od Funduszu linku aktywacyjnego i loginu zalogują się poprawnie do systemu STI24 stają się użytkownikami STI24 („Użytkownicy”).
  13. Użytkownicy będący osobami fizycznymi nie mogą ustanowić pełnomocnika do dokonywania czynności w ramach STI24.
  14. Użytkownik rozpoczynając korzystanie z serwisu STI24 wyraża zgodę na przekazywanie informacji dotyczących Usługi oraz wszystkich funduszy zarządzanych przez Towarzystwo za pośrednictwem strony STI24 oraz strony internetowej [www.tfi.bnpparibas.pl](http://www.tfi.bnpparibas.pl).
  15. **Za pośrednictwem STI24 Użytkownik może:**
    - sprawdzać wartość rejestrów i historię transakcji (podgląd rejestrów)
    - składać dyspozycje zmiany: adresu korespondencyjnego, loginu, hasła, adresu e-mail, nr telefonu komórkowego. Po każdej zmianie Użytkownik otrzyma SMS-em kod który trzeba wpisać aby zatwierdzić dokonaną zmianę.
  16. **Składanie zleceń i dyspozycji** (w zakresie w jakim będą one udostępnione przez STI24) jest możliwe po zalogowaniu się Użytkownika do STI24 i **wymaga dodatkowej autoryzacji każdej dyspozycji lub zlecenia kodem otrzymanym w wiadomości SMS.** Użytkownik może anulować zlecenie lub dyspozycję do czasu ich autoryzacji. Anulowanie zlecenia lub dyspozycji, które zostało już autoryzowane, nie jest możliwe.
  17. Zlecenie lub dyspozycja złożone przez osobę identyfikującą się prawidłowym identyfikatorem i hasłem oraz zautoryzowane przy pomocy prawidłowego kodu jednorazowego będzie traktowane jak złożone przez Użytkownika.
  18. Złożenie zlecenia lub dyspozycji za pomocą STI24 nie jest równoznaczne z jego realizacją. Realizacja zlecenia lub dyspozycji następuje zgodnie z prospektem informacyjnym danego funduszu. Użytkownik ponosi koszty opłat i prowizji należnych funduszowi tytułem dokonywanych zleceń lub dyspozycji wskazanych w tabeli opłat. Korzystając z Usługi, Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
  19. Identyfikator oraz hasło są poufne, a Użytkownik jest odpowiedzialny za zabezpieczenie ich przed dostępem osób trzecich.
  20. **W przypadku trzykrotnego podania** w trakcie identyfikacji **nieprawidłowego identyfikatora lub hasła, STI24 dokonuje blokady dostępu do Usługi** poprzez zablokowanie hasła. W celu ponownej aktywacji usługi, Użytkownik może skorzystać z opcji generowania nowego hasła. W celu wygenerowania nowego hasła Użytkownik powinien skorzystać z linku „Nie pamiętam hasła/Odblokowanie konta” i wprowadza Login do formularza. Następnie do



Użytkownika wysyłana jest wiadomość e-mail z linkiem kierującym do strony umożliwiającej wprowadzenie nowego hasła.

21. **Zmiana danych Użytkownika** może być dokonana tylko poza serwisem STI24 poprzez złożenie pracodawcy zmiany deklaracji przystąpienia do Pracowniczego Programu Emerytalnego za wyjątkiem zmiany danych wymienionych w punkcie 15 powyżej, które mogą być zmienione również w serwisie STI24.
22. Towarzystwo ponosi odpowiedzialność za świadczenie Usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem. **Reklamację dotyczącą Usługi można złożyć: e-mailem na adres: reklamacje@tfi.bnpparibas.pl lub telefonicznie pod numerem infolinii: Tel 22 588 18 87 lub korespondencyjnie na adres:**

**BNP Paribas TFI S.A.**  
**ul. Twarda 18,**  
**00-105 Warszawa**

Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika w szczególności imię i nazwisko, PESEL (datę urodzenia w przypadku osób nie posiadających nr PESEL) lub numer rejestru w funduszu lub numer umowy o uczestnictwo w pracowniczym programie emerytalnym i opis przedmiotu reklamacji. Towarzystwo rozpatruje reklamacje dotyczące świadczenia usług na podstawie Regulaminu Reklamacji zawieszzonego na stronie internetowej Towarzystwa.

23. Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Usługi.
24. Towarzystwo może zakończyć świadczenie Usługi serwisu STI24 z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
25. Towarzystwo może zmienić Regulamin jeżeli:
  - a) nastąpiła zmiana funkcjonalności Usługi w zakresie dostępnych zleceń lub dyspozycji,
  - b) nastąpiła zmiana przepisów prawa, statutu lub prospektu informacyjnego funduszu lub
  - c) jest to niezbędne ze względu na interes klientów Dystrybutora i uczestników funduszy.
26. **Regulamin dostępny jest w serwisie STI24 oraz na stronie internetowej: [www.tfi.bnpparibas.pl](http://www.tfi.bnpparibas.pl). Towarzystwo zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w Regulaminie**, o których poinformuje Użytkowników Regulaminu poprzez przesłanie aktualnej treści Regulaminu na adres poczty elektronicznej Użytkownika lub poprzez podstawienie informacji o zmianach w Regulaminie w serwisie STI24 lub poprzez stronę internetową [www.tfi.bnpparibas.pl](http://www.tfi.bnpparibas.pl). Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w dniu wskazanym w informacji, o której mowa powyżej, nie wcześniej niż po upływie 14 (czternastu) dni od dnia przekazania tej informacji, przy czym zmiany nienaruszające uprawnień Użytkowników, niepowodujące ograniczenia zakresu Usługi, nienakładające na Użytkowników dodatkowych obowiązków lub wynikające ze zmiany przepisów prawa mogą wejść w życie bez zachowania tego terminu.
27. Wszelkie spory między Towarzystwem a Użytkownikiem w zakresie Usługi rozpatruje właściwy miejscowo sąd powszechny.
28. Wszelkie zlecenia, dyspozycje lub oświadczenia składane w STI24 przez Użytkowników są przechowywane przez Fundusze Inwestycyjne na elektronicznych nośnikach informacji w celach dowodowych.
29. Administratorem danych osobowych, w rozumieniu art. 7 pkt 4) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zm.) są Fundusze Inwestycyjne a w przypadku zgód marketingowych Towarzystwo.
30. Dane są zbierane w celu realizacji umowy o uczestnictwo w Funduszu (w tym obsługi posprzedażowej), a także w celu analitycznym oraz w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług administratora danych lub w celu marketingu usług wskazanych w zgodzie marketingowej.
31. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe w zakresie niezbędnym dla realizacji umowy o uczestnictwo w Funduszu, na podstawie przepisów art. 6, oraz art. 69 ustawy z dnia 27 maja 2004 roku o funduszach Inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 1896). Użytkownik za pośrednictwem serwisu STI 24 może być poproszony do podanie danych na podstawie art. 2 pkt 1) ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz o finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2016 r., poz. 299 z późn. zm.) oraz art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 października 2015 r. o wykonywaniu Umowy między Rządem



Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA (Dz.U. 2015 r., poz. 1712). Użytkownik może też być poproszony o złożenie oświadczenia o statusie rezydencji podatkowej zgodnie z ustawą z dnia 9 marca 2017 roku o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami („CRS”) do przekazania Szefowi Krajowej Administracji Skarbowej, w celu przekazania właściwemu organowi państwa uczestniczącego, danych dotyczących rachunków znajdujących się w posiadaniu osób będących rezydentami państwa uczestniczącego na podstawie prawa podatkowego tego państwa uczestniczącego.

32. Towarzystwo ma prawo zweryfikować prawdziwość przekazanych przeze mnie danych i oświadczeń, w tym zwrócić się w związku z tym o przekazanie dodatkowych dokumentów i informacji.
33. W relacjach Użytkowników z Towarzystwem co do zasady stosuje się język polski jednak jest możliwość kontaktu w języku angielskim.