



Regulamin korzystania z usług serwisu transakcyjno – informacyjnego STI24

w BNP Paribas TFI S.A.





CZĘŚĆ OGÓLNA

1. **BNP Paribas Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.** z siedzibą przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000031121, o kapitale zakładowym w wysokości 16 692 912,00 zł opłaconym w całości, NIP: 526-02-10-808, REGON: 012557199, („**Towarzystwo**”), umożliwia dostęp do serwisu transakcyjno – informacyjnego („**STI24**”) poprzez stronę internetową sti24.tfi.bnpparibas.pl/.
2. Usługa serwisu STI24 jest adresowana do osób fizycznych („**uczestnicy**”), które są:
 - a) uczestnikami programów emerytalnych prowadzonych na jednostkach kategorii C w BNP Paribas Fundusz Inwestycyjny Otwarty
 - b) uczestnikami Planów Kapitałowych w BNP Paribas PPK Specjalistyczny Fundusz Inwestycyjny OtwartyDostęp do serwisu STI24 będzie sukcesywnie rozszerzany na uczestników pozostałych funduszy inwestycyjnych zarządzanych i reprezentowanych przez Towarzystwo.
3. W celu uzyskania pomocy przy korzystaniu z serwisu STI24 można dzwonić na Infolinię Funduszy pod numer **22 588 18 87** (opłata za połączenie wg cennika operatora). Infolinia jest obsługiwana przez Agenta Transferowego.
4. Za pośrednictwem serwisu STI24 można sprawdzać ilość i wartość jednostek uczestnictwa posiadanych w produktach i funduszach wskazanych w punkcie 2 oraz składać dyspozycje, zlecenia i wnioski w zakresie w jakim zostały udostępnione w serwisie („**Usługa**”) – szczegółowy opis Usługi zawiera część „ZAKRES USŁUGI SERWISU STI24” poniżej.
5. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Funduszach Inwestycyjnych należy przez to rozumieć:
 - **BNP Paribas Fundusz Inwestycyjny Otwarty (dalej jako BNP Paribas FIO)** z siedzibą przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa, który jest wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy, pod numerem RFI 1331, REGON 364147617, NIP 1070035582 z wydzielonymi subfunduszami
 - **BNP Paribas PPK Specjalistyczny Fundusz Inwestycyjny Otwarty (dalej jako BNP Paribas PPK SFIO)** z siedzibą przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy, pod numerem RFI 1650, REGON 383653604, NIP 1070043162 z wydzielonymi subfunduszami zdefiniowanej daty.
6. Szczegółowe informacje na temat Funduszy Inwestycyjnych oraz Towarzystwa można znaleźć na stronie internetowej tfi.bnpparibas.pl oraz na podstronie ppk.tfi.bnpparibas.pl.
7. Szczegółowe informacje dotyczące Funduszy Inwestycyjnych, w tym opis ryzyka inwestycyjnego, koszty i opłaty obciążające fundusz znajdują się w prospekcie informacyjnym, statucie, kluczowych informacjach dla inwestorów (KIID) w przypadku **BNP Paribas PPK SFIO** lub dokumentach zawierających kluczowe informacje (KID) w przypadku **BNP Paribas FIO** oraz Tabeli Opłat każdego Funduszu Inwestycyjnego dostępnych na stronie internetowej Towarzystwa. Wskazane dokumenty zawierają również informacje o terminach i zasadach realizowania Zleceń, Dyspozycji i Wniosków złożonych za pośrednictwem serwisu STI24.
8. Z zastrzeżeniem czasu niezbędnego na konserwację systemów wykorzystywanych do świadczenia usługi, serwis STI24 dostępny jest przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Usługa świadczona jest przez Towarzystwo w ramach wynagrodzenia stałego za zarządzanie Funduszami Inwestycyjnymi pobieranego od aktywów danego Funduszu Inwestycyjnego.
9. W celu skorzystania z Usługi niezbędne jest:
 - a) bycie uczestnikiem opisanym w punkcie 2,
 - b) korzystanie z urządzenia komputerowego z dostępem do sieci internetowej i przeglądarki internetowej takiej jak: Chrome, Firefox lub Microsoft Edge,
 - c) posługiwanie się telefonem komórkowym, którego numer został podany Funduszowi (numer telefonu jest potrzebny Funduszowi do komunikacji z Uczestnikiem i weryfikacji),
 - d) posługiwanie się adresem poczty elektronicznej „e-mail”, który został podany Funduszowi (adres e-mail jest potrzebny Funduszowi do komunikacji z Uczestnikiem i weryfikacji),
 - e) uruchomienie dostępu do serwisu STI24 i zostanie użytkownikiem serwisu zgodnie z Regulaminem.
10. Koszty dostępu do Internetu ponosi Klient w zależności od operatora i taryfy z której korzysta.



URUCHOMIENIE USŁUGI SERWISU STI24

11. **Uruchomienie usługi serwisu STI24 dla uczestników Pracowniczego Programu Emerytalnego, którzy nabyli jednostki uczestnictwa kategorii C w BNP Paribas FIO**
 - a) Uczestnicy Pracowniczego Programu Emerytalnego, którzy składając elektroniczną deklarację przystąpienia do Pracowniczego Programu Emerytalnego, podali swój adres e-mail oraz telefon komórkowy mogą uruchomić dostęp do serwisu STI24. Na podany w deklaracji adres e-mail, Uczestnicy otrzymają wiadomość nadaną z adresu sti24@tfi.bnpparibas.pl o tytule „**Link aktywacyjny do serwisu STI24 udostępnianego przez BNP Paribas TFI S.A.**”. W treści tej wiadomości Uczestnik otrzyma login do serwisu STI24 oraz link aktywacyjny (adres elektroniczny). Link aktywacyjny jest ważny tylko przez określony czas wskazany w przesłanej wiadomości. Po jego wygaśnięciu należy zadzwonić na infolinię lub po kliknięciu w link Uczestnik zostanie przeniesiony na stronę do aktywacji serwisu STI24, gdzie będzie poproszony o podanie hasła (UWAGA! Uczestnik sam ustala swoje hasło). Gdy wpisze hasło i wybierze przycisk „wyślij” na numer telefonu komórkowego (chodzi o ten sam numer, który jest zarejestrowany w bazie danych Funduszu Inwestycyjnego) zostanie mu wysłany SMS z kodem (sekwencja znaków), który należy wpisać w pole „wprowadź kod SMS”.
 - b) Po zatwierdzeniu hasła kodem z SMS-a usługa serwisu STI24 zostaje uruchomiona.
12. Uczestnicy którzy złożyli deklarację przystąpienia do Pracowniczego Programu Emerytalnego i którzy po otrzymaniu od Funduszu linku aktywacyjnego i loginu zalogują się poprawnie do serwisu STI24 stają się użytkownikami STI24 („Użytkownicy”).
13. **Uruchomienie usługi serwisu STI24 dla Uczestników Pracowniczych Planów Kapitałowych prowadzonych w BNP PARIBAS PPK SFIO**
 - a) Uczestnicy Pracowniczego Planu Kapitałowego, którzy zawarli z BNP Paribas PPK SFIO za pośrednictwem swojego Pracodawcy „Umowę o Prowadzenie PPK” i podali Funduszowi (za pośrednictwem swego Pracodawcy) swój adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego to mogą przystąpić do uruchomienia serwisu STI24. Na wskazany Funduszowi adres e-mail, Uczestnicy otrzymają wiadomość nadaną z adresu sti24@tfi.bnpparibas.pl o tytule „**Link aktywacyjny do serwisu STI24 udostępnianego przez BNP Paribas TFI S.A.**”. W treści tej wiadomości Uczestnik otrzyma login do serwisu STI24 oraz link aktywacyjny (adres internetowy). Po kliknięciu w link Uczestnik zostanie przeniesiony na stronę do aktywacji serwisu STI24, gdzie będzie poproszony o podanie hasła (UWAGA! Uczestnik sam ustala swoje hasło). Gdy wpisze hasło i wybierze przycisk „wyślij” otrzyma na numer telefonu komórkowego (chodzi o ten sam numer, który jest zarejestrowany w bazie danych Funduszy Inwestycyjnych) SMS z kodem (sekwencja znaków), który należy wpisać w pole „wprowadź kod SMS”.
 - b) Po zatwierdzeniu hasła kodem z SMS-a usługa serwisu STI24 zostaje uruchomiona.
14. Uczestnicy którzy za pośrednictwem swojego pracodawcy zawarli „Umowy o Prowadzenie PPK” i którzy po otrzymaniu od Funduszu linku aktywacyjnego i loginu zalogują się poprawnie do serwisu STI24 stają się użytkownikami STI24 („użytkownicy”).
15. Uczestnik rozpoczynając korzystanie z serwisu STI24 wyraża zgodę na przekazywanie informacji dotyczących Usługi oraz wszystkich funduszy zarządzanych przez Towarzystwo za pośrednictwem serwisu STI24 oraz strony internetowej tfi.bnpparibas.pl/
16. Uczestnicy będący osobami fizycznymi nie mogą ustanowić pełnomocnika do dokonywania czynności w ramach serwisu STI24.

ZAKRES USŁUG W SERWISIE STI24

17. Za pośrednictwem serwisu STI24 Uczestnik może:
 - a) sprawdzać wartość swoich rejestrów i historię transakcji (podgląd rejestrów) w produktach i Funduszach Inwestycyjnych wskazanych w punkcie 2 powyżej,
 - b) składać dyspozycje zmiany: adresu korespondencyjnego, loginu, hasła, adresu e-mail, numeru telefonu komórkowego, udzielonych Funduszowi zgód i oświadczeń. Po każdej zmianie Użytkownik otrzyma SMS-em kod, który trzeba wpisać w celu zatwierdzenia dokonywanej zmiany.
18. **Składanie zleceń i dyspozycji** (w zakresie w jakim będą one udostępnione przez serwis STI24) jest możliwe po zalogowaniu się do serwisu STI24 i **wymaga dodatkowej autoryzacji każdej dyspozycji lub zlecenia kodem otrzymanym w wiadomości SMS**. Użytkownik może anulować zlecenie lub dyspozycję do czasu ich autoryzacji. Anulowanie zlecenia lub dyspozycji, które zostało już autoryzowane, nie jest możliwe.
19. Zlecenie lub dyspozycja złożone przez osobę identyfikującą się prawidłowym identyfikatorem i hasłem oraz zautoryzowane przy pomocy prawidłowego kodu jednorazowego będzie traktowane jak złożone przez Uczestnika.



20. Złożenie zlecenia lub dyspozycji za pomocą serwisu STI24 nie jest równoznaczne z jego realizacją. Realizacja zlecenia lub dyspozycji następuje zgodnie z prospektem informacyjnym danego funduszu. Użytkownik ponosi koszty opłat i prowizji należnych funduszowi tytułem dokonywanych zleceń lub dyspozycji wskazanych w tabeli opłat. Korzystając z Usługi, użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
21. Identyfikator oraz hasło są poufne, a użytkownik jest odpowiedzialny za zabezpieczenie ich przed dostępem osób trzecich.
22. **W przypadku trzykrotnego podania w trakcie identyfikacji nieprawidłowego hasła, serwis STI24 dokonuje blokady dostępu do usługi** poprzez zablokowanie hasła. W celu ponownej aktywacji usługi, Użytkownik może skorzystać z opcji generowania nowego hasła. W celu wygenerowania nowego hasła użytkownik wchodzi na stronę serwisu STI24: wybiera link „Nie pamiętam hasła/Odblokowanie konta” i wprowadza Login do formularza. Następnie do użytkownika wysyłana jest wiadomość e-mail (na adres elektroniczny zarejestrowany w bazie danych Funduszu) z linkiem kierującym do strony umożliwiającej wprowadzenie nowego hasła.
23. **Zmiana danych Uczestnika takich jak: imię, nazwisko, numer PESEL, numer dowodu osobistego, numer rachunku bankowego** nie może być dokonana za pośrednictwem serwisu STI24. Takie zmiany mogą być dokonane tylko poza serwisem STI24:
- w przypadku uczestników Pracowniczych Planów Emerytalnych – poprzez złożenie pracodawcy zmiany deklaracji przystąpienia do Pracowniczego Programu Emerytalnego,
 - w przypadku uczestników PPK - poprzez poinformowanie swojego pracodawcy o zmianie danych z prośbą o wpisanie ich na listę uczestników PPK, którą pracodawca przekazuje Funduszowi co miesiąc.

REKLAMACJE

24. Fundusze Inwestycyjne i Towarzystwo informują, że reklamacje i skargi można składać w następujący sposób:
- ustnie przez telefon w godzinach 9:00 - 17:00, na numer Infolinii **22 588 18 87** (opłata za połączenie wg cennika operatora) obsługiwany przez Agenta Transferowego - pod warunkiem że będzie możliwość zidentyfikowania osoby składającej reklamację.
 - w formie elektronicznej – (za pomocą e-mail), na adres reklamacje@tfi.bnpparibas.pl.
 - w formie pisemnej - przesyłką/listem na adres:
 - ProService Finteco Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 12A, 02-673 Warszawa lub
 - BNP Paribas Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa.
- Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika w szczególności imię i nazwisko, PESEL (datę urodzenia w przypadku osób nie posiadających nr PESEL) lub numer rejestru w Funduszu lub numer umowy o uczestnictwo w pracowniczym programie emerytalnym i opis przedmiotu reklamacji.
25. Towarzystwo rozpatruje reklamacje dotyczące świadczenia usługi serwisu STI24 na podstawie Regulaminu Reklamacji zawieszonego na stronie internetowej Towarzystwa.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

26. Administratorem danych osobowych są Fundusze Inwestycyjne, a w przypadku zgód marketingowych Towarzystwo. Fundusze Inwestycyjne oraz Towarzystwo przetwarzają dane osobowe zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) oraz krajowymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych.
27. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania pomiędzy uczestnikiem a Funduszem umowy o uczestnictwo w Funduszu. Po zakończeniu tej umowy dane będą przechowywane przez okres konieczny do spełnienia wymogów wynikających ze szczególnych przepisów prawa oraz przez okres konieczny do dochodzenia roszczeń - maksymalny okres przetwarzania wynosi 10 lat. Dane w celu marketingowym przetwarzane są przez Towarzystwo w w/w terminie, nie dłużej jednak niż do momentu wycofania zgody.
28. Użytkownik za pośrednictwem serwisu STI24 może być poproszony o podanie dodatkowych danych Uczestnika w celu przekazania ich przez Fundusze Inwestycyjne lub Towarzystwo następującym podmiotom (odbiorcy danych):
- organom administracji Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, na mocy obowiązków nałożonych na Towarzystwo oraz Fundusze w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym m.in. w ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
 - odpowiednim organom administracji publicznej USA na podstawie umowy z dnia 7 października 2014 r. między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA;
 - organom Krajowej Administracji Skarbowej w celu przekazania właściwemu organowi państwa uczestniczącego, na podstawie
- Regulamin korzystania z usług serwisu transakcyjno-informacyjnego STI24 (aktualny na dzień 06.03.2024 r.) | Strona 4



Ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami;

- d) podmiotom z którymi Towarzystwo lub Fundusze zawarły stosowną umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych celem wypełnienia ciężących na administratorze danych osobowych obowiązków, takie jak: agent transferowy prowadzący rejestr uczestników Funduszy, dystrybutorzy jednostek uczestnictwa, podmioty świadczące usługi księgowe, informatyczne oraz usługi marketingowe na rzecz Towarzystwa i Funduszy, biegli rewidenci w związku z audytem sprawozdań finansowych Towarzystwa i Funduszy.
29. Administrator danych osobowych nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej jeżeli nie wynika to z obowiązków ustawowych.
30. Właściciel danych ma prawo żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Właścicielowi danych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez administratora, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
31. Towarzystwo oraz Fundusze mogą dokonywać profilowania klientów, gdy jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy o uczestnictwo, bądź wiąże się z wypełnieniem obowiązku prawnego ciężącego na administratorze; czynności profilowania mogą dotyczyć:
- a) przeciwdziałania praniu pieniędzy;
 - b) kontroli sprzedaży produktów Funduszy w rynku docelowym oraz przeciwdziałania nieuczciwej sprzedaży produktów finansowych tzw. missellingowi.
32. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest poprzez adres mailowy daneosobowe@tfi.bnpparibas.pl.
33. Dane są zbierane w celu realizacji umowy o uczestnictwo w Funduszach Inwestycyjnych (w tym obsługi posprzedażowej), a także w celu analitycznym oraz w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług administratora danych lub w celu marketingu usług wskazanych w zgodzie marketingowej.
34. Towarzystwo ma prawo zweryfikować prawdziwość przekazanych przez uczestnika danych i oświadczeń, w tym zwrócić się w związku z tym o przekazanie dodatkowych dokumentów i informacji.

ZMIANA REGULAMINU I INNE POSTANOWIENIE KOŃCOWE

35. Towarzystwo ponosi odpowiedzialność za świadczenie Usługi serwisu STI24 zgodnie z niniejszym Regulaminem.
36. Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Usługi serwisu STI24.
37. Towarzystwo może zakończyć świadczenie Usługi serwisu STI24 z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
38. Towarzystwo może zmienić Regulamin jeżeli:
- a) nastąpiła zmiana funkcjonalności Usługi serwisu STI24 w zakresie dostępnych zleceń lub dyspozycji,
 - b) nastąpiła zmiana przepisów prawa, statutu lub prospektu informacyjnego funduszu lub
 - c) jest to niezbędne ze względu na interes dystrybutorów, klientów i uczestników funduszy.
39. **Regulamin dostępny jest w serwisie STI24 oraz na stronie internetowej: tfi.bnpparibas.pl. Towarzystwo zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w Regulaminie**, o których poinformuje użytkowników serwisu STI24 poprzez podstawienie informacji o zmianach w Regulaminie w serwisie STI24 lub poprzez stronę internetową tfi.bnpparibas.pl. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w dniu wskazanym w informacji, o której mowa powyżej, nie wcześniej niż po upływie 14 (czternastu) dni od dnia przekazania tej informacji, przy czym zmiany nienaruszające uprawnień użytkowników, niepowodujące ograniczenia zakresu Usługi serwisu STI24, nienakładające na użytkowników dodatkowych obowiązków lub wynikające ze zmiany przepisów prawa mogą wejść w życie bez zachowania tego terminu.
40. Wszelkie spory między Towarzystwem a użytkownikiem w zakresie Usługi rozpatruje właściwy miejscowo sąd powszechny.
41. Wszelkie zlecenia, dyspozycje lub oświadczenia składane w serwisie STI24 przez Użytkowników są przechowywane przez Fundusze Inwestycyjne na elektronicznych nośnikach informacji w celach dowodowych.
42. W relacjach Użytkowników z Towarzystwem co do zasady stosuje się język polski jednak jest możliwość kontaktu w języku angielskim.